

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องผลของการใช้วิธีการสอนแบบบทบาทสมมติที่มีต่อทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า วิชาศิลปะการต้อนรับและบริการ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยจะนำเสนอขั้นตอนดังนี้ คือ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูล ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ดังนี้

$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าการแจกแจงของสถิติที่
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางตามลำดับดังนี้

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคทุ่งสง ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติ ปรากฏผลดังตาราง 3

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	จำนวน (n)	คะแนนค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	t	P
ก่อนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	12	8.58	1.44	11.549**	.00
หลังการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	12	17.16	2.40		

**p<.01

จากตารางที่ 3 พบว่าผลการเรียนรู้ทางการเรียนวิชา ศิลปะการต้อนรับและบริการ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคทุ่งสง หลังการจัดการเรียนรู้โดย

ใช้บทบาทสมมติ สูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ทางการเรียนวิชาศิลปะการต้อนรับและบริการ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคทุ่งสง หลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติ กับเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80 ปรากฏดังตารางที่ 4

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	จำนวน (n)	คะแนนค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	t	P
หลังการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	12	17.16	2.40	11.549 ^a	.00
เกณฑ์คะแนนเฉลี่ย		86			

*p≤.05

จากตารางที่ 4 พบว่าผลการเรียนรู้ ทางการเรียนวิชาศิลปะการต้อนรับและบริการ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคทุ่งสง หลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติ แตกต่างจากเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผลการเรียนรู้ทางการเรียนวิชาศิลปะการต้อนรับและบริการ หลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติเฉลี่ยร้อยละ 86 สูงกว่าเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80

ตารางที่ 5 ผลการทดสอบคะแนนก่อนเรียน และหลังเรียนของนักเรียนทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าโดยใช้วิธีการสอนแบบบทบาทสมมติ

ที่	คะแนนสอบ			
	ก่อนเรียน	ร้อยละ	หลังเรียน	ร้อยละ
1	8	40.00	15	75.00

2	9	45.00	14	70.00
3	7	40.00	12	60.00
4	10	50.00	18	90.00
5	12	60.00	18	90.00
6	7	40.00	19	95.00
7	9	45.00	20	100.00
8	9	45.00	16	80.00
9	8	40.00	18	90.00
10	7	40.00	19	95.00
11	9	45.00	19	95.00
12	8	40.00	18	90.00
ค่าเฉลี่ย	8.57	44	17.16	86

จากตารางที่ 5 พบว่าผลการเรียนรู้ ทางการเรียนรู้วิชาศิลปะการต้อนรับและบริการ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคทุ่งสง ก่อนการจัดการเรียนรู้ โดยใช้บทบาทสมมติ เฉลี่ยร้อยละ 44 หลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติเฉลี่ยร้อยละ 86 สูงกว่าเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80